

よくあるご質問

Q Myページ登録したのにメールが届きません。また注文後のメールが届きません。

当サイトからのメールが届かないお客様へ
メールが届かない場合は、下記項目についてご確認をお願いいたします。

■メールアドレスのご確認

ご入力されたメールアドレスをご確認ください。誤ったメールアドレスをご入力された場合、当社からのメールをお届けすることができません。

■フリーメールをご使用のお客様

フリーメール(ヤフーメール・ホットメール・Gメール・MSN等)をご使用の場合は、迷惑メールフォルダおよびゴミ箱のフォルダもご確認ください。

■携帯電話のアドレスをご利用のお客様

携帯のメールアドレスをご使用の場合、「@solnet.ne.jp」「@kgem.jp」からのメールを受信できるように受信ドメインの設定をお願いいたします。受信ドメインの設定の仕方は各携帯電話会社の設定をご確認ください。

※銀行振込(バーチャル口座)の口座情報メールは、「sendonly@epsilon.jp」から送信されます。

メールが届かない場合は、こちらのサイトもご確認ください。  https://store.kgem.co.jp/user_data/mailinfo

Q 銀行一括払いで振込人名を学生本人ではなく、親の名前で振り込んでしまいました。

ご注文いただきましたお客様お一人お一人に異なる口座番号を割り振っておりますので、正しい口座番号にお振込みくださいましたらお申込者様以外のご名義でも必ず確認が取れるようになっております。

Q 信販会社分割払いの申込みは、学生の名前でもできますか？

満18歳以上であれば学生様のお名前でもお申込みいただけますが、一定のご収入があるご両親様のお名前でお申込みいただく方が審査がスムーズに進む可能性が高くなります。

Q 支払方法を変更したいのですが。

ご注文後、お支払い方法を変更することはいたしかねます。大変お手数ですが、再度ご注文をお願いいたします。なお、お支払い前のご注文は支払い期限になりますと自動的にキャンセルとなりますので、そのままかまいません。

Q 支払期限が過ぎてしまいました。

お支払いの期限が超過いたしますと自動的にご注文はキャンセル扱いとなりますので、再度ご注文をお願いいたします。※銀行振込(バーチャル口座)・コンビニ決済:お支払い期限:注文日から7日以内

Q 引っ越すので届け先住所を変更したいのですが。

Myページのご注文履歴の「詳細を見る」からのみ、お届け先を変更することができます。なお、出荷状況が出荷可能になると、お届け先の変更はできません。※「登録情報編集」から商品のお届け先は変更されませんのでご注意ください。

Q 領収書の発行はしてもらえますか？

領収書は商品出荷完了後、Myページから発行手続きができます。

右記サイトより、購入などに関する詳細な「よくあるご質問」が記載されていますのでそちらをご覧ください。



https://store.kgem.co.jp/user_data/faq



2026年春
ご入学の皆様へ

京都先端科学大学

新入学生向けPC販売のご案内

申込期間

2025年12月1日(月)~2026年3月31日(火)

※申し込み期間にご注文及びご決済をお願いいたします。

➔ お届け日: ご入金確認後2-4週間程度で配送予定。お早めにお手続き下さい。
※世界的な半導体不足によりメーカーからの出荷が遅くなる場合がございます。予めご了承の程宜しくお願い致します。
※佐川急便にてご希望の住所へお届けいたします。

下記URLにアクセスし、学校認証コードをご入力ください。

購入申込サイトURL: <https://store.kgem.co.jp/auth>

学校認証コード取得について

下記URLもしくは、右記QRコードより専用フォームにて名前・メールアドレスを入力して送信していただくと、入力したメールアドレスに「学校認証コード」を送付いたします。

<https://forms.office.com/r/X1yJQ3yRDF>

※認証コードをメモに控えておくなど、お忘れにならないようご注意ください。



※対応ウェブブラウザ: Microsoft EdgeおよびMozilla Firefox、Safari、Google Chromeの最新バージョン
※スマートフォン: Apple Safari、Android Chromeの最新バージョン

> お問い合わせ先



0120-127-115

受付時間: 9:00~17:30(土日・祝日・年末年始を除く)
加賀ソルネット株式会社 EMカンパニー



メールでの問い合わせは kuas-support@solnet.ne.jp

東日本 〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-27-10 八丁堀プラザビル9階
西日本 〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場2-2-6 加賀ビル5F

大学推奨ノートパソコン

ご指定先への商品手配にあたり、配送料2,200円をいただきます。
※実際のデザインはパンフレットの画像と異なる場合があります。

IdeaPad Slim 5 Light Gen 10

13.3
インチ

Windows
11

Ryzen
7



Lenovo

#1

Lenovoは
PC世界シェアNo.1
Source: IDC Worldwide Quarterly
Computing Device Tracker 2022Q4

4年延長保守サービス付きモデル

特別価格

ECサイトでご確認ください

OS	CPU	メモリ	SSD	WEBカメラ	Bluetooth	質量	サイズ	駆動時間
Windows 11 Home	AMD Ryzen™7 7735HS	16GB	512GB	○	○	約1.15kg	W: 295.58mm D: 206.95mm H: 14.3mm	約23.9時間

任意購入	BluetoothIRマウス/Mサイズ/抗菌/BK	特別価格	ECサイトでご確認ください
任意購入	インナーバック 15.6インチ用	特別価格	ECサイトでご確認ください
任意購入	DE-C50L-20000BK モバイルバッテリー	特別価格	ECサイトでご確認ください

延長保守サービス

もし、壊れても「安心」して利用できる保証サービス

4年保証サービス(自然故障+破損+盗難+紛失)



<あんしん保証サービス窓口>

レノボ・スマートセンター

<https://support.lenovo.com/jp/ja/solutions/srv-c-smtlnv>

営業日: 月曜～日曜9:00～18:00(レノボ月次指定休業日を除く)

■固定電話からのご利用(通話料無料) ■携帯電話・PHS・IP電話からのご利用(通話料お客様負担)

0120-000-817 0570-022-205

※保証内容の詳細はECサイトをご確認ください。

●工場内1日修理対象(最短3日で返却します)



- 自然故障は何回でも無料
- お客様責故障(動産保証部分)は何回でも無料、3年間通減なし、免責なし(1回あたり修理限度額: 無制限)
- 盗難・紛失保証対応(警察での届け受理が条件)

※メーカーが全損(修理不能)と判断した場合、盗難・紛失保証を使用した場合は代替機提供を提供し保証は失効となります。また、保証の再加入は不可となります。(代替機提供はお客様負担がございます。負担額はメーカーの定めた価格となります)

免責事項: 本プログラムの内容に関して、価格・スペックが変更となる場合がありますので、最新の情報はECサイトにてご確認ください。

Academico Navi

Academico 特別販売サイトの利用ガイド

STEP 01 購入案内リーフレットから学校認証コード入力で販売サイトへ
「購入案内リーフレット」に記載してあるURLもしくはQRコードより、パソコン・スマートフォン・タブレットなどで学校向け特別販売サイト「Academico Navi」の学校認証コード入力画面を表示します。リーフレットに記載の「学校認証コード」を入力して販売サイトへ。



STEP 03 ご注文者様情報を入力しMy ページを作成する

氏名/住所/電話番号/学校名/メールアドレス/パスワードなど必要事項を入力してMyページの仮登録をください。ご登録メールアドレスに本登録用URLを記載したメールが送られてきますので、URLをクリックして本登録を完了してください。

※Myページ登録をしないと商品のご購入は不可となります。



STEP 05 ご入金確認後、商品手配を開始します

お客様からのご入金の確認が取れ次第、ご購入商品の手配を開始いたします。

※納期について大幅な変更が入る場合はEC販売サイトのNewsにてお知らせいたします。

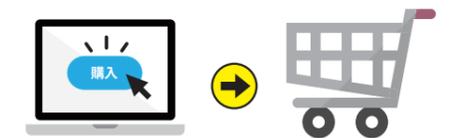


STEP 02 希望する商品を選びカートへ入れる

ご希望の商品の画像もしくは商品名をクリックしてください。

- 学校推奨商品
- 任意購入商品
- 延長保証サービス

など必要なものを選んでカートへ入れてください。



STEP 04 お支払い方法を選び注文を完了する

お支払い方法をお選びいただき、「注文する」ボタンをクリックしてください。登録いただいたメールアドレスに注文メールが送信されます。注文メールに記載されている内容をご確認の上ご入金ください。

[支払方法]

- 銀行振込 ●コンビニ決済 ●分割払い

※お支払い方法は販売サイトにより異なる場合がございます。

予めご了承ください。



STEP 06 ご注文商品のお届けについて

ご注文及びご入金確認後、ご希望お届け先に納入いたします。メーカーの生産状況や交通状況などにより、通常よりもお時間をいただくこともございます。詳細についてはMyページをご確認ください。

※学校一括納品の場合は、学校にてお受け取りください。

